



## СИТУАЦИИ III ЧЕМПИОНАТА РОССИИ ПО БЫСТРОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ БОРЬБЕ 2015

1. Ремонт офиса
2. «Горизонтальное» делегирование
3. Перебежчик
4. Деловой сотрудник
5. Не доплачивают
6. Задержка зарплаты
7. Недоверчивые сотрудники
8. Ищем умника
9. Авторитет
10. Вредная работа
11. Роковое платье
12. Вечерний звонок
13. Один-единственный
14. Заступник
15. В тихом омуте
16. Картина маслом
17. Не учите меня жить
18. Работа на первом месте
19. Повышение оклада
20. Я вам не учитель
21. Недобрая слава
22. Алименты
23. Пирожки
24. Инициатива наказуема
25. Я или он
26. Рацпредложение
27. Нужна ли свежая кровь?
28. Президент и народ
29. Предательство
30. Бухгалтер, милый мой бухгалтер
31. Вас много, а я одна
32. Зима



### 1. Ремонт офиса

В одной крупной фирме Начальник отдела дал рядовому Сотруднику распоряжение передать в финансовую службу просьбу о замене старых окон на стеклопакеты. Сотрудник сходил в финансовую службу, передал служебную записку и просьбу устно. Некоторое время спустя, после напоминания Начальника, Сотрудник созвонился с финансовой службой и услышал, что в ремонте отделу отказано. Начальник упрекает Сотрудника в том, что он не приложил достаточно усилий, чтобы добиться результата, и получает такой ответ: **«Я сделал то, что Вы мне сказали, а выбивать ремонт – не моя задача!»**

### 2. «Горизонтальное» делегирование

Специалист отдела Игорь завален срочной работой, которую не успевает сделать в назначенный руководством срок. Обсудив предварительно положение дел с начальником отдела, он встречает полное понимание, объем работы действительно предстоит большой и срок не может быть изменен. Руководитель находится в данный момент за пределами офиса, появится не скоро и дает Игорю по телефону устное распоряжение «Ну подключи кого-нибудь из отдела, кто там не сильно занят». Игорь обращается за помощью к сотруднице, которая не находится в его подчинении, просит помочь сделать одну из его задач в течение сегодняшнего дня. Ольга, на экране компьютера которой виднеются «Одноклассники» встречает его просьбу с сопротивлением: **«А почему ты все время сам не справляешься со своей работой?»**

### 3. Перебежчик

Руководитель узнаёт, что сотрудник работает ещё на одну компанию. В принципе, это не запрещено, да и график работы – неделя через неделю – позволяет. Однако, у руководителя с учредителем компании, где сейчас по совместительству работает его сотрудник, «старые счёты»: его когда-то уволили, как он считает, несправедливо. И вот, встречая сотрудника, он говорит: **«Перебежчик, ты другой работы найти не мог?»**

### 4. Деловой сотрудник

Сотрудник должен был выслать подготовленный документ партнеру - задача возникла неожиданно, и на неё было мало времени. Он и его начальник - оба были в курсе деталей документов. Сотруднику снова надо было уйти (это правда), и он говорит начальнику: **«Отправь, пожалуйста, документ сам, там работы осталось на 10 минут!»**

### 5. Не доплачивают

Руководитель склада знает, что кладовщик частенько настраивает грузчиков (мол, «маленькая зарплата», «недоплачивают», «мы не рабы»). И вот в очередной раз руководитель склада узнает от лояльного грузчика о подобном факте. Он подходит к кладовщику: **«Слушай, Петрович, так ты говоришь «недоплачивают?»**



## 6. Задержка зарплаты

Собственник (он же директор) небольшой производственной фирмы начал строить собственный дом, в связи с чем, начались сбои с выплатой заработной платы сотрудникам. Зарплата выплачивается маленькими частями, по 2-3 тысячи рублей, с задержкой на 2-3 недели. Собственник редко появляется в офисе, в основном по утрам, для контроля своевременного прихода сотрудников на работу. Сотрудники должны быть на месте в 9-00, хотя их система оплаты труда полностью сдельная – только за количество выполненных изделий. Опытная и высококвалифицированная сотрудница регулярно опаздывает, не вполне понимая, зачем нужно приходить вовремя, ведь все изделия она сдаёт в срок и с высоким качеством. По необходимости и задерживается допоздна на работе. В очередной раз собственник приехал утром для контроля, а сотрудница в очередной раз опоздала на 25 минут.

Собственник: Что, опять опаздываем?!

Сотрудница (полушутя): **Зарплату же вовремя не выплачивают...**

## 7. Недоверчивые сотрудники

В один из филиалов фирмы устроился на работу молодой управляющий. Сотрудники, возможно, не веря, что управляющий решит их вопросы, или боясь у него спрашивать, начали звонить в Центральный офис фирмы. На что через некоторое время поступил звонок управляющему от руководителя: **«Что у вас там происходит? Вы что, сами не можете там справиться?»**

## 8. Ищем умника

На совещании, непосредственно перед приемом большой группы гостей, директор, глядя в окошко, в раздумье заметил, что гостям некуда будет ставить машины. Через некоторое время он заметил во дворе некоторое оживление. Поинтересовавшись, что там происходит, он узнал, что его референт, незаметно покинув кабинет, отдал распоряжение от его имени всем сотрудникам немедленно убрать свои машины со двора на прилегающую улицу. Референт не первый раз таким образом «забегал вперед» директора. На этот раз директор не выдержал, и, когда референт также незаметно вернулся на совещание, спросил того: **«От имени какого умника Вы дали распоряжение убрать машины?»**

## 9. Авторитет

Бизнесмены, разделившись на две равные команды, решили поиграть в футбол. Слегка опоздав, в одну из команд пришел еще один игрок из «авторитетных» и заявил безапелляционным тоном одному из игроков, команды, в которую он пришел:

**«Иди, поиграй за ту команду».**

## 10. Вредная работа

В компанию на переговоры приехал VIP партнер. После переговоров, директор по продажам пошел с ним в ресторан. На следующий день, он вышел на работу только в 15 часов, сославшись на головную боль. Когда через месяц этот сценарий повторился, ген. директор сделал ему замечание, указав на поздний приход. После чего услышал фразу: **«Если вы недовольны моей работой, тогда идите следующий раз в ресторан с ним сами».**



### 11. Роковое платье

Мария встречалась с Иваном три года и уже думала, что не дожждётся предложения руки и сердца. Однако оно было сделано, и счастливая невеста вместе с женихом занялась организацией свадьбы. После подачи заявления в ЗАГС Иван принёс Марии платье, в котором выходила замуж его мама, и предложил надеть его в день свадьбы. Платье по размеру подошло, но совершенно не понравилось Марии по фасону, и она ответила отказом, после чего Иван заявил: **«Или ты наденешь это платье, или свадьбы не будет!»**

### 12. Вечерний звонок

Работнице вечером звонит её начальница и требует, чтобы она завтра вышла работать в первую смену и выполнила срочную работу. Работница не может выйти в первую смену, так как у нее консультации в институте (она еще и студентка). Услышав отказ, начальница возмущена: **«Знаете, нам ваша учеба, как кость в горле! Только и знаем, что вас подстраховываем!»**

### 13. Один-единственный

В детский сад однажды по причине того, что многие дети болеют, привели всего одного ребенка. Заведующая отказывается его принять в группу, аргументируя маме ребенка: **«Я что из-за него одного буду выводить на работу весь персонал — повара, нянечку, — это дорого вам обойдется».**

### 14. Заступник

На заседание рабочей группы уже в который раз опаздывает один из участников. Докладчик (его друг) настаивает на том, чтобы подождать, показывая смс «буду через 5 минут». Двое других участников встречи не соглашаются ждать, потому что уверены, что эти «5 минут» растянутся как минимум на полчаса. Заседание начали вовремя. Опоздавший пришел через 40 минут. Руководитель рассказал опоздавшему, в какую ситуацию он «вовлек» своего друга, как выглядит теперь его опоздание. После окончания заседания, опоздавший демонстративно встал, обнял Друга, похлопал по плечу и сказал: **«Спасибо тебе, Максим! Ты тут единственный и настоящий друг!»**

### 15. В тихом омуте

Один из успешных и очень перспективных сотрудников, разместил свое резюме на спецсайтах и ходит по собеседованиям... Ищет место в аналогичной должности, с зарплатой на 20% выше, чем в компании, в которой он работает. Об этом узнает Директор компании. Сотрудник просит отпустить его на 2 часа раньше. На уточняющий вопрос директора раздраженно отвечает: **«У меня внеплановая встреча. Вы что, мне не верите?»**

### 16. Картина маслом

Два месяца Коммерческий директор вел переговоры с крупным клиентом. Обсудили все условия, согласовали договор. Коммерческий директор приезжает в офис клиента для того, чтобы подписать договор. Клиент, встречает его словами: **«Я тут справки навел... Аналогичные работы у моего компаньона вы завалили и по срокам, и по качеству...»**



### 17. Не учите меня жить

Директор компании неоднократно напоминает своему помощнику об уважительном отношении к сотрудникам. Та позволяет частенько высокомерный и командный тон, высказывает претензии и замечания. Став свидетелем очередного «отчитывания», директор компании сделал замечание помощнику, на что услышал в ответ:

**«Не учите меня жить. Они по-другому не понимают...»**

### 18. Работа на первом месте

Директор продвигает среди своих подчинённых правило: «Работа на первом месте». Т. е. ты должен всегда быть на связи, выехать на работу в любое время, и уйти домой, лишь когда выполнена вся запланированная на день работа. Молодой мастер постоянно уходит с работы в 18:00, и директор этим не доволен. Хотя официальный рабочий день до 17:00. Директору отношение мастера к работе не нравится и он постоянно намекает ему на это. И вот опять в 18:00 мастер уходит домой, навстречу ему попадает директор и говорит:

**«Уже домой? По тебе можно часы сверять!»**

### 19. Повышение оклада

Директор предприятия несколько раз пообещал повысить оклад Начальнику производства. Производственный план неизменно выполняется в срок, качество продукции на высоте. Однако повышение каждый раз откладывалось под различными предложениями. В очередной раз Начальник производства приходит к Директору, а тот говорит:

**Ты же видишь, продажи упали на 20%! Сейчас просто нет денег, какое повышение?!**

### 20. Я вам не учитель

В связи с масштабным расширением в отдел было принято сразу два новых специалиста. Ранее отдел состоял только из одного Опытного сотрудника. После приема Руководитель отдела персонала обращается к Опытному сотруднику с просьбой ввести новых специалистов в курс дела. На что Опытный сотрудник отвечает: **«Я вам не учитель, никого ничему учить не собираюсь!»**

### 21. Недобрая слава

Младший брат устроился в компанию, в которой ранее работал его старший брат. У старшего брата в этой компании было много конфликтов с руководством и проблем с дисциплиной, частенько он выступал заводилой в сомнительных акциях. Однажды, когда в компании сложилась сложная ситуация, руководство единогласно решило, что виноват младший брат. Начальник начал разговор с ним словами:

**«Я смотрю, у вас это наследственное!»**



## 22. Алименты

Муж и Жена разводятся, прожив в браке десять лет. Разделить основное имущество – квартиру – договорились пополам. Нашли покупателя, обговорили детали, назначили время сделки купли-продажи с покупателем. Перед началом расчета Жена отказывается подписывать договор, заявляя Мужу:

**«Давай сначала определим размер алиментов по содержанию детей!»**

## 23. Пирожки

Директор компании долго и безрезультатно бьется за своевременное выполнение важнейших задач, но все работники либо делают их с опозданием, либо не доделывают. Директор решает провести собрание по поводу дисциплины, предварительно объявив, что опоздавший на совещание получит огромный штраф. Ведущий сотрудник приходит на совещание с пирожками и чаем, садится за стол переговоров и начинает есть. На недоуменный взгляд Директора Ведущий сотрудник заявляет:

**«Я не успел поесть, мне же нужно когда-то обедать!»**

## 24. Инициатива наказуема

Менеджер по маркетингу, только закончивший факультет маркетинга с красным дипломом, попросил о встрече с Коммерческим директором. Коммерческий директор выслушивает предлагаемый план действий по продвижению компании и бросает:

**«Ты тут своими университетами не хвастайся! Я же тебе сказал, что делать!»**

## 25. Я или он

Начальник отдела случайно стал свидетелем серьезного конфликта между двумя своими подчиненными –

опытными и ценными для компании сотрудниками. Один из сотрудников всем корпусом поворачивается к

Начальнику отдела и заявляет:

**«Выбирайте: либо я, либо он, с ним я больше работать не буду!»**

## 26. Рацпредложение

Иммигрант, работающий в пекарне, предлагает хозяину пекарни ввести в ассортимент черный ржаной хлеб. Учитывая, что в районе живет много русских, рецепт несложен, мощности пекарни позволяют, это должно принести успех нововведению. Неожиданно тот отвечает ему:

**«Ты бы лучше за своими детьми смотрел, чем за моими доходами».**



### 27. Нужна ли свежая кровь?

В ожидании кризисного спада на рынке бюджет на развитие новых направлений деятельности был существенно сокращен. За 2 недели до нового года директора по развитию вызывает генеральный директор и задумчиво говорит: **«Смотрю вот на финансовые результаты года. Может, мне другого директора по развитию нанять?»**

### 28. Президент и народ

В разгар корпоратива, посвященного дню рождению компании, Президент решил «пойти в народ» и занял временно свободное место сотрудника. Сотрудник компании, вернувшись на место и обнаружив там Президента, спросил, не может ли он сесть, на что получил ответ: **«Пододвинуть президента хочешь?»**

### 29. Предательство

Генеральный директор достаточно крупной торговой компании пять лет назад взял на работу молодого специалиста и путем наставничества вырастил себе хорошего коммерческого директора. В последнее время дела у фирмы несколько ухудшились, обороты упали, и до директора дошла информация, что коммерческого директора переманивают конкуренты. После совещания директор просит коммерческого директора задержаться и говорит: **«Что крысы с корабля бежать собрались?»**

### 30. Бухгалтер, милый мой бухгалтер

Недавно принятый в компанию начальник логистики (молодой человек), проработав месяц, первый раз пришел в бухгалтерию за заработной платой после окончания обеда. И застал бухгалтера-кассира за подведением макияжа. Бухгалтер-кассир: **«Выйдите за дверь и ждите вызова!»**

### 31. Вас много, а я одна

Ведущий менеджер по продажам, проходя мимо стойки рецепции, попросил секретаря заказать ему такси. В назначенный момент выясняется, что машины не будет, ибо секретарь упустила эту просьбу. Оправдываться она и не собирается, говорит: **«Ну, ребята, вас тут много, а я одна».**

### 32. Зима

Утром магазин всегда открывает Администратор. Последние несколько дней он задерживался на 20-30 минут, и весь персонал его ждал на улице, а на дворе зима. Сегодня опять опоздал. Открывая магазин, он услышал за спиной раздраженный голос: **«А нам теперь всегда мерзнуть или можно опаздывать на полчаса?»**